



Canone Annuo

www.gat4.com

"Zero Pensieri"





SAP - Servizio Aggiornamento Programmi

- Per SISECO la validità di una soluzione e di un programma è anche determinata dal **continuo aggiornamento ed evoluzione della stessa**.
- **SAP** è il servizio che garantisce l'aggiornamento dei programmi all'ultima release in distribuzione, per rispondere alle nuove normative o regolamentazioni, per aderire ai nuovi standard tecnologici, ai nuovi sistemi operativi, ai nuovi linguaggi di programmazione e alle nuove interfacce utente.
- La sistemazione di eventuali anomalie segnalate dagli utenti, così come le richieste di migliorie funzionali, sono servizi previsti dal contratto **SAP**.
- Le richieste di migliorie funzionali che vengono considerate di interesse generale vengono pianificate per l'inserimento nelle nuove release (**GAT.crm e GAT.Voip**)
- **SAP** è un servizio a cui si può accedere mediante il pagamento di un canone annuale

www.gat4.com





HL (Hot line) - Assistenza Telefonica ed Email

- Sui programmi e le soluzioni fornite da SISECO è possibile attivare un contratto di **assistenza telefonica ed Email**
- Il cliente viene abilitato a contattare il Servizio Clienti per:
 - richiedere informazioni sull'utilizzo delle procedure
 - segnalare eventuali anomalie riscontrate
 - suggerire implementazioni e migliorie da inserire nelle prossime release
 - accedere all'area riservata del sito dove è possibile aprire nuove chiamate, consultare l'archivio storico delle proprie chiamate, scaricare gli aggiornamenti software, documenti ed informazioni relative a nuove normative fiscali e regolamentazioni.
- **L'assistenza telefonica ed Email** è un servizio a cui si può accedere mediante il pagamento di un canone annuale

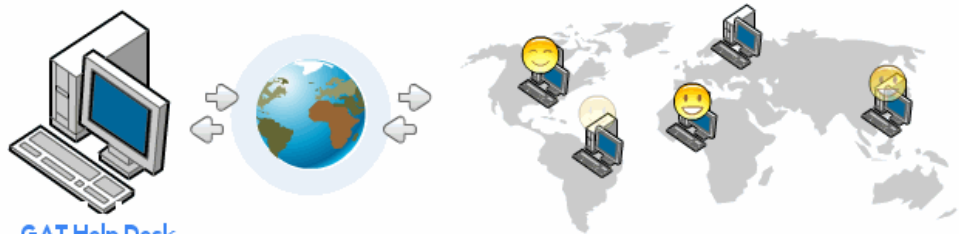
assistenza.gat@siseco.it





Teleassistenza (NetSupport) e Assistenza Tecnica

- La teleassistenza è un servizio che annulla i tempi e i costi di trasferimento degli operatori, rendendo gli interventi più rapidi ed economici (ZERO spese di trasferta)
- Facile, pratico, veloce, utilizzabile in qualsiasi momento e su qualsiasi postazione che abbia un accesso Internet.
- E' possibile effettuare direttamente dalla sede SISECO molte delle operazioni che normalmente vengono svolte presso il cliente
- **A richiesta** viene offerto anche un elevato livello di supporto sistemistico in ambito Active Directory, Security, Networking, Load Balancing



GAT Help Desk

Provide on demand PC Remote Control, solve incidents in 'real-time', improve customer satisfaction and the positive perception of your business.



www.gat4.com



ONCENTER e GRATIS

CORSI
Corsi di aggiornamento

Corsi rapidi di aggiornamento

- **GAT è continuamente aggiornamento, per questo per lavorare meglio e più velocemente vengono organizzati degli incontri formativi on-center e gratuiti periodicamente.**
- Si tratta di corsi avanzati in cui vengono trattati gli argomenti relativi alle ultime novità funzionali della piattaforma GAT.crm e CTI integrata.
- A tutti i partecipanti sarà consegnato un fantastico "**GAT KIT**".
- **Programma**
 - Inizio corso ore 10.30
 - Pausa Pranzo ore 13.00 - Offerta da SISECO
 - Termine corso ore 16.30
- **Prerequisiti**
 - Si tratta di corsi di aggiornamento, è pertanto necessario conoscere già i principi generali di GAT.crm ed aver completato la formazione base.
 - Salvo esaurimento posti
- **Costi**
 - **Il corso è gratuito.** Iscriviti subito scrivendo a assistenza.gat@siseco.it
- **Sede SISECO**



INFO
Informazioni specializzate

GAT News e Informazioni Specializzate

- **GAT News** è un periodico mensile informativo, attivo da oltre due anni, sul mondo delle soluzioni C.R.M., Contact Center e Telemarketing
- Analizza le novità e le tendenze del mercato, nonché gli aspetti Normativi e la prassi più diffusa nel mondo del Contact Center
- Illustra come **GAT.Crm** accoglie le novità offrendo sempre nuove funzioni
- Sono disponibili inoltre:
 - un ricco servizio di **FAQ**,
 - Filmati Dimostrativi,
 - Glossario termini,
 - Help on line sempre aggiornato



Il canone più *piccolo* !

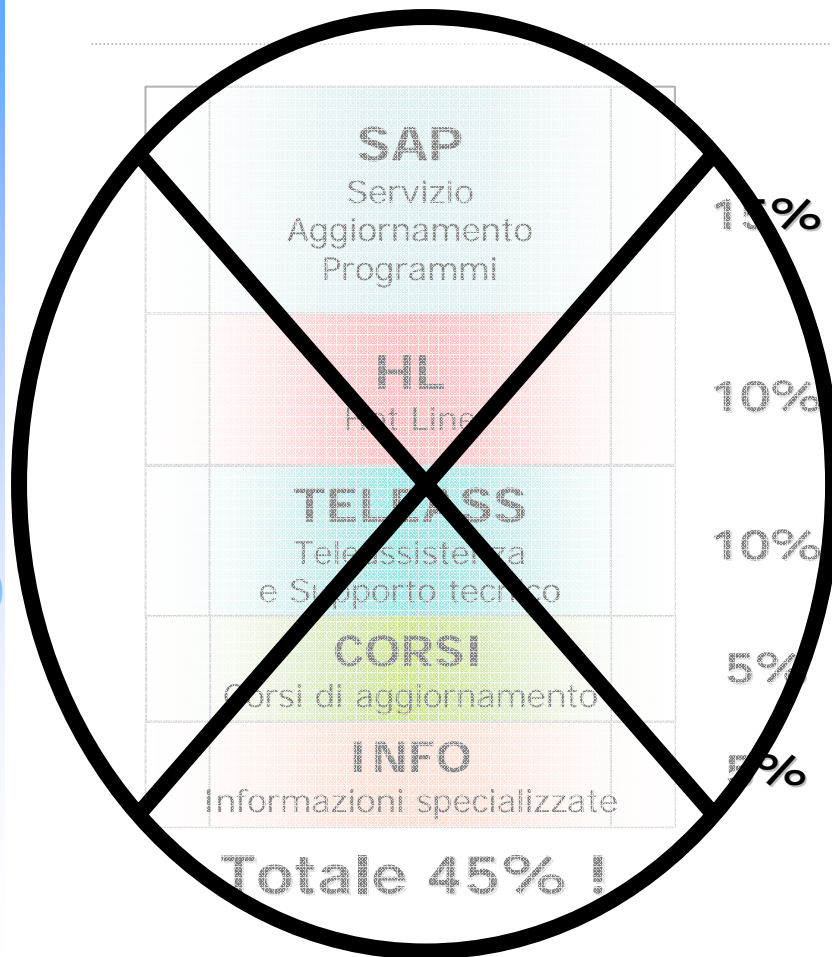
SISECO

GAT.crm®
IP CONSULTING GROUP



GLI ALTRI

SISECO



**SOLO IL 15%
Tutto Compreso !**

GAT.crm

SAP+HL
TELEASS
CORSI + INFO

www.gat4.com

