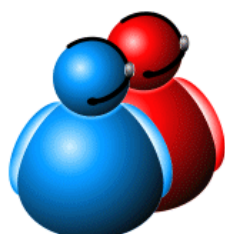


GAT VOIP

la nuova idea di telefonia per l'impresa



GAT.VoIP

IP Contact Center

C.R.M. - IP Contact Center - Telemarketing

Nuova Versione

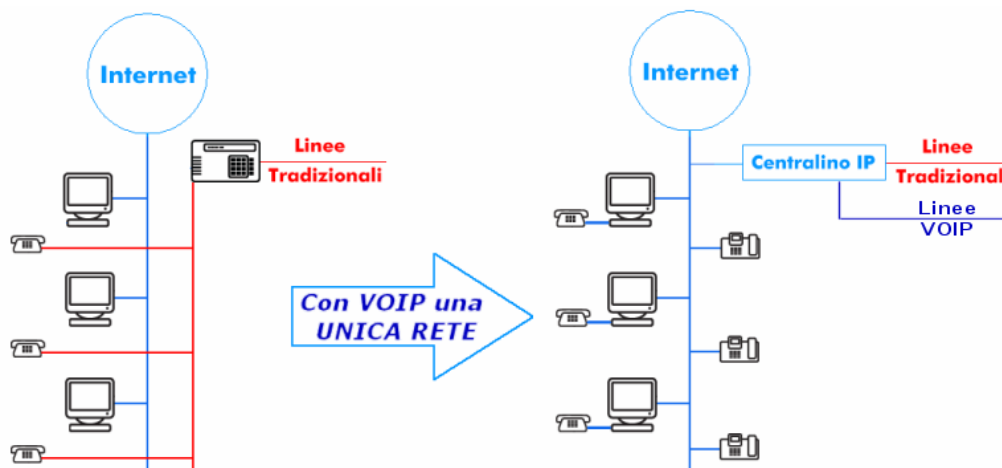
La presente pubblicazione ha lo scopo di illustrare, in modo generale, i principi operativi del gestionale applicativo. Questa pubblicazione è puramente informativa. SISECO SRL non offre alcuna garanzia, esplicita od implicita, sul contenuto. I marchi e le denominazioni sono di proprietà delle rispettive società. Novembre 2006

Sommario

GAT VOIP: la nuova versione	3
Perché passare al nuovo VOIP ?.....	3
Altri vantaggi del Nuovo Voip	4
Funzionalità opzionali del Nuovo Voip.....	4
FAQ1: Domande e Risposte per "Il Cliente"	5

GAT VOIP: la nuova versione

In questi anni l'evoluzione delle tecnologie VOIP è molto rapida. Per questo SISECO propone una **nuova versione**, completamente rinnovata, della piattaforma VOIP che costituisce un modulo strategico dell'offerta **GAT.crm**. Il modulo Voip consente di realizzare un completo IP Contact Center che opera su un'unica infrastruttura di rete IP.



Perché passare al nuovo VOIP ?

La domanda classica: **"Perché passare al nuovo VOIP?"**

Per sfruttare al 100% tutte le potenzialità offerte dal protocollo multimediale SIP.

Vedi anche l'articolo http://www.siseco.it/download/gat_voip_info.pdf, apparso anche sul III numero del 2006 di **VoiceCom^{news}**.

Ci sono inoltre diverse novità:

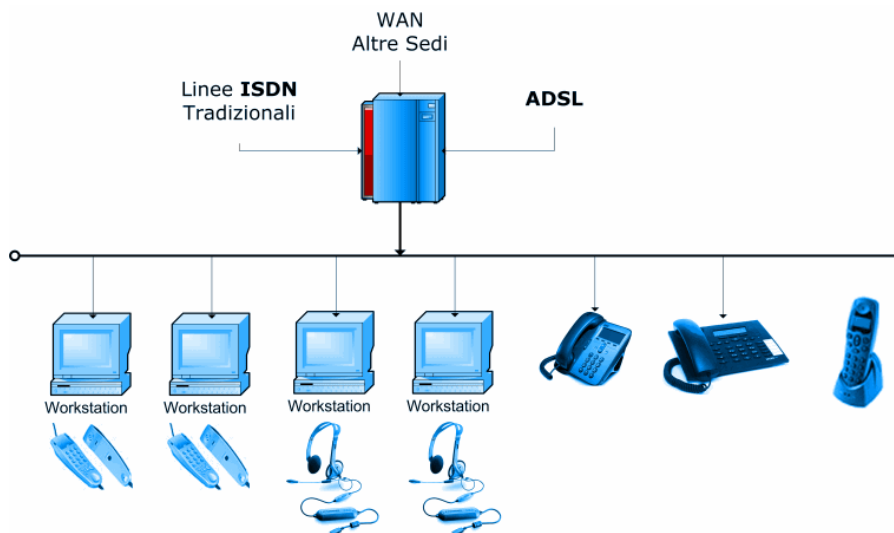
- Client: migliore visualizzazione del dettaglio delle chiamate, dei contatti in rubrica con icone che evidenziano i contatti privati/condivisi, invio di messaggi a più utenti
 - Client: nuova interfaccia con diverse modalità: Classica, Estesa, Minima
 - Nuove interfacce (a tutt'oggi in lavorazione e miglioramento continuo)
 - **Rubrica Pubblica Condivisa**
 - Limite registrazioni per utente alzato a 10.000
 - **Video telefonata e videoconferenza***
 - Voce criptata*
 - Voce a banda larga (**alta qualità del suono**)*
 - Desktop sharing*
 - Sintesi vocale*
 - Chat messenger*
- * = disponibili a breve



Saranno inoltre disponibili **nuove periferiche** professionali.

Altri vantaggi del Nuovo Voip

- + **MOBILITA' E FLESSIBILITA'** - E' possibile centralizzare tutte le informazioni di un utente sul server in cui, oltre alla rubrica centralizzata, può trovare anche le chiamate fatte/ricevute e la casella vocale. Questo significa un notevole passo avanti per quanto riguarda la vera portabilità dell'identità dell'utente.
- + **SERVIZI LATO SERVER** - Informazioni e servizi aggiuntivi per chi usa telefoni SIP.
- + **SERVIZI AGGIUNTIVI SUI NUOVI TELEFONI USB** - Supporto di nuove periferiche professionali (es. nuovi telefono USB e telefono IP). Si tratta di hardware sviluppato per far rendere al massimo tutte le funzionalità del client anche sul telefono.
- + **USABILITA'** - Nuova veste grafica del Client. La nuova interfaccia è al TOP grafici della telefonia IP.
- + **SVILUPPO** - Il nuovo sistema accoglierà progressivamente importanti novità come la criptazione della voce e delle registrazioni delle telefonate, la sintesi vocale ed il video.



Funzionalità opzionali del Nuovo Voip

Vengono ulteriormente potenziate le seguenti funzionalità opzionali:

- ✓ **Real Time Monitor:** per [aumentare il controllo](#) degli operatori
- ✓ **Predictive dialing:** per [aumentare la tua produttività](#) nelle campagne Outbound
- ✓ **Cluster Solutions:** per [aumentare l'affidabilità](#)

FAQ1: Domande e Risposte per "Il Cliente"

D. Quali sono i Vantaggi di passare al **nuovo VOIP**

R: Nel nuovo VOIP verranno implementate caratteristiche che non saranno mai presenti nell'attuale:

- Client: migliore visualizzazione del dettaglio delle chiamate, dei contatti in rubrica con icone che evidenziano i contatti privati/condivisi, invio di messaggi a più utenti
- Rubrica Pubblica Condivisa
- Limite registrazioni per utente alzato a 10.000
- Nuove interfacce (a tutt'oggi in lavorazione e miglioramento continuo)
- Voce criptata*
- Voce a banda larga (per un'alta qualità del suono)*
- Desktop sharing*
- Video telefonata e videoconferenza*
- Sintesi vocale*
- Chat messenger*

Sarà inoltre disponibile Hardware dedicato (fine 2007) e professionale.

*=**disponibili a breve**

D: Ci sono delle funzioni che prima usavo e che ora non avrà più ?

R: Tutte le funzionalità pregresse sono garantite, al limite ci sono evoluzioni di interfaccia e posizionamento delle funzionalità. Del resto l'evoluzione della telefonia IP è in questo momento molto rapida e offre ogni giorno nuove possibilità e funzionalità. Il nuovo VOIP sarà per questo un nuovo passo notevole verso il futuro.

D: Cosa succede con le schede ISDN che ho già ?

R: Nulla, tutto funziona come e meglio di prima, sia con EICON che con PRIMUX.

D: Utilizzo connessioni puramente VOIP, vanno ancora ?

R: Certamente SI.

D: Cosa succede alle cuffie e ai telefoni che uso??

R: Tutte le cuffie USB funzionano ancora perfettamente.
Sono disponibili nuovi Telefoni IP, con maggiori funzionalità.
Sono disponibili nuovi Telefoni USB.

NB: Le vecchie cornette USB (con e senza tastiera) invece funzionano solo con il client in versione "compatibile", il quale ha le stesse funzionalità precedenti ma non avrà gli sviluppi delle nuove funzionalità.