

“L'origine di Siseco è quella tipica delle imprese italiane: nasce nel 1987 da un'idea di business innovativa da un ristretto nucleo di persone fortemente motivate, che con impegno, competenza ed entusiasmo hanno fatto crescere l'azienda in questi primi 20 anni.

Oggi Siseco è una realtà consolidata in Italia con oltre 15.000 utenti. Le nuove soluzioni completamente Web 2.0 e multilingua ci fanno guardare avanti con sicurezza, allargando i ns. orizzonti all'Europa.

Siseco è rimasta sempre molto coerente con i propri valori iniziali: innovazione, professionalità, serietà, pragmatismo delle proprie soluzioni. Abbiamo vissuto insieme ai nostri clienti migliaia di esperienze e con loro siamo diventati esperti nelle soluzioni di CRM e Contact Management.

Forte di questi valori chiedo l'opportunità di conoscerci per dimostrarvelo.”

*Fausto Lazzati*

Presidente

## Le nostre soluzioni



L'esperienza consolidata in 20 anni di sviluppo e 15.000 postazioni. CRM e Contact Management ricco di funzionalità in una soluzione altamente performante e scalabile.

E' la soluzione **CRM e CIM** per le PMI Italiane, veloce, semplice ed economico da introdurre in azienda.

La soluzione GAT.crm® offre all'interno di un'unica piattaforma tutte le funzionalità **CRM, Marketing, Gestionali e VoIP** per gestire al meglio la relazione con i clienti acquisiti e potenziali.

Tutti i giorni oltre **15.000 utenti** solo in Italia lavorano con successo con la nostra soluzione.

Tutti i giorni **1.000.000 di persone** ottiene soluzioni o riceve proposte grazie a GAT.

Tutti i giorni migliaia di agenti lavorano in stretta sinergia con la propria azienda.



Tutto il know-how di **GAT** prosegue nella realizzazione del cuore di **b.com**.

Un rivoluzionario sistema di Business Contact Management e CRM potente e innovativo.

- **WEB 2.0 e AJAX**
- **MULTI LINGUA**
- **MULTI TIME ZONE**
- **MULTI CTI ENABLED**
- **MULTI CLIENT PLATFORM** (Windows/Linux/Max)
- Linguaggio interno **SIMPLE#**
- **SDK** in Visual Studio 2005

## Le principali funzionalità delle nostre piattaforme di CRM

- ✓ CRM & BackOffice Service
- ✓ Database Marketing
- ✓ Sales Force Automation
- ✓ Web Portal & Web Intelligence
- ✓ Outbound (TeleMarketing & TeleSelling)
- ✓ IP Contact Center (V.o.IP) integrato
- ✓ Inbound (Help Desk, Customer Care)
- ✓ Predictive Dialing
- ✓ IVR, ACD, Vocal Recording, WAN
- ✓ Fax, SMS, Mailing

Le altre nostre soluzioni:

- **[NewEra Solutions]** – *La nuova era del Gestionale*  
Il Gestionale del futuro per la media impresa italiana.  
NewEra è una soluzione gestionale modulare Client/Server di ultimissima generazione. Vi permette di soddisfare ogni Vostra necessità di gestione aziendale con la semplicità dei personal computer. Gestione Contabile ed Amministrativa dell'azienda – Gestione Ritenute – Gestione Cespiti – Modulo Sollecito / Estratto conto – Gestione Ciclo Attivo e Passivo (Ordini, DDT, Fatture, RIBA) – Gestione Magazzino e Distinta Base – Gestione Statistiche. Multiutente, multivaluta, multideposito, multisezionale, modulare.
- **[APS Project e NIKEPROD] - Avanzamento Produzione SISECO**  
APS e NIKEPROD costituiscono due soluzioni moderne per la gestione dell'avanzamento automatico della produzione: flessibili e aperti agli standard tecnologici. Si basano su semplici input provenienti dal sistema PLC degli impianti, dal gestionale Legacy e/o direttamente dagli operatori. I sistemi interagiscono direttamente con il gestionale già presente in azienda (es. NAVISION, AXAPTA, AS400, ACG, SAP, Formula, Baan, Oracle Applications).
- **[Zetafax] – Point, Click & Fax**  
Fax server per spedire e ricevere fax direttamente dalle singole postazioni di una rete (SMTP, Exchange Server® o Network). Siamo specializzati nell'integrazione di Zetafax con sistemi gestionali ERP già presenti in aziende.
- **[Sicurezza reti]**  
Soluzioni per la sicurezza dei dati: sistemi per il controllo degli accessi al sistema informatico, per la registrazione delle operazioni eseguite e per il salvataggio automatico delle informazioni memorizzate.

---

**SISECO** - CRM, Contact Center & Telemarketing Solutions

**Direzione ed Amministrazione**

Address 21052 Busto Arsizio (VA) - Viale Toscana  
Web [www.siseco.com](http://www.siseco.com)  
Info Email [info@siseco.com](mailto:info@siseco.com)  
Info Line +39-0331-341.917 (tasto 1)  
Help Desk +39-0331-341.917 (tasto 2)  
Cash&Carry +39-0331-341.917 (tasto 3)  
Fax Line +39-0331-354.609

© 2008 – SISECO - **Marchi o nomi riprodotti** - Tutti i marchi citati nel presente documento sono marchi depositati o registrati dai rispettivi proprietari. Questo documento non costituisce vincolo per SISECO, può essere modificato senza preavviso. Il documento è proprietà riservata e coperto dal Copyright.