

“L'origine di Siseco è quella tipica delle imprese italiane: nasce nel 1987 da un'idea di business innovativa da un ristretto nucleo di persone fortemente motivate, che con impegno, competenza ed entusiasmo hanno fatto crescere l'azienda in questi primi 21 anni.

Oggi Siseco è una realtà consolidata in Italia con oltre 25.000 utenti. Le nuove soluzioni completamente Web 2.0 e multilingua ci fanno guardare avanti con sicurezza, allargando i ns. orizzonti all'Europa.

Siseco è rimasta sempre molto coerente con i propri valori iniziali: innovazione, professionalità, serietà, pragmatismo delle proprie soluzioni. Abbiamo vissuto insieme ai nostri clienti migliaia di esperienze e con loro siamo diventati esperti nelle soluzioni di CRM e Contact Management.

Forte di questi valori chiedo l'opportunità di conoscerci per dimostrarvelo.”

Fausto Lazzati

Presidente

Le nostre soluzioni



L'esperienza consolidata in 20 anni di sviluppo e 20.000 postazioni. CRM e Contact Management ricco di funzionalità in una soluzione altamente performante e scalabile.

E' la soluzione **CRM e CIM** per le PMI Italiane, veloce, semplice ed economico da introdurre in azienda.

La soluzione GAT.crm® offre all'interno di un'unica piattaforma tutte le funzionalità **CRM, Marketing, Gestionali e VoIP** per gestire al meglio la relazione con i clienti acquisiti e potenziali.

Tutti i giorni oltre **25.000 utenti** solo in Italia lavorano con successo con la nostra soluzione.

Tutti i giorni **1.000.000 di persone** ottiene soluzioni o riceve proposte grazie a GAT.

Tutti i giorni migliaia di agenti lavorano in stretta sinergia con la propria azienda.



BusinessContactManagement

Tutto il know-how di **GAT** prosegue nella realizzazione del cuore di **b.com**.
Un rivoluzionario sistema di Business Contact Management e CRM potente e innovativo.

- **WEB 2.0 e AJAX**
- **MULTI LINGUA**
- **MULTI TIME ZONE**
- **MULTI CTI ENABLED**
- **MULTI CLIENT PLATFORM** (Windows/Linux/Max)
- Linguaggio interno **SIMPLE#**
- **SDK** in Visual Studio 2005

Le principali funzionalità delle nostre piattaforme di CRM

- ✓ CRM & BackOffice Service
- ✓ Database Marketing
- ✓ Sales Force Automation
- ✓ Web Portal & Web Intelligence
- ✓ Outbound (TeleMarketing & TeleSelling)
- ✓ IP Contact Center (V.o.IP) integrato
- ✓ Inbound (Help Desk, Customer Care)
- ✓ Predictive Dialing
- ✓ IVR, ACD, Vocal Recording, WAN
- ✓ Fax, SMS, Mailing

Le altre nostre soluzioni:

-  - *Trouble Ticketing e Project Management*
Oggi offrire un **efficace e veloce servizio di supporto ai propri clienti** è una filosofia aziendale vincente. Ecco perché **Web.desk** è la soluzione ideale per creare un centro di supporto immediato, semplice e web.
- **[ContactBOX]** – *La nuova era della Lead Generation in modalità PAY PER LEAD*
Un **servizio completo e chiavi in mano, integrato con il CRM**, così che tu possa vendere, e concentrarci sul **Tuo business**. SISECO propone un servizio che consente ad ogni azienda di trasformare la presenza su Internet in una importante fonte di contatti commerciali, convertendola da costo in investimento.
-  – *Strumenti di Business B2B*
Oltre il CRM, veri strumenti di Business di immediato utilizzo, grazie alla collaborazione tra SISECO e **Guida Monaci**. **Piattaforme di Contact Management** affidabili e complete, **con ben 500.000 opportunità di business**, perfettamente integrate nel CRM e garantite dal miglior partner per qualità delle informazioni !
- **[NewEra Solutions]** – *La nuova era del Gestionale*
Il Gestionale del futuro per la media impresa italiana.
Gestione Contabile ed Amministrativa dell'azienda – Gestione Ritenute – Gestione Cespiti – Modulo Sollecito / Estratto conto – Gestione Ciclo Attivo e Passivo (Ordini, DDT, Fatture, RIBA) – Gestione Magazzino e Distinta Base – Gestione Statistiche. Multiutente, multivaluta, multideposito, multisezionale, modulare.
- **[Zetafax]** – **Point, Click & Fax**
Fax server per spedire e ricevere fax direttamente dalle singole postazioni di una rete (SMTP, Exchange Server® o Network). Siamo specializzati nell'integrazione di Zetafax con sistemi gestionali ERP già presenti in aziende.