

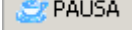


CORSI AVANZATI E GRATUITI PER CLIENTI

## Programma dei corsi 2007/2008 - **Nuove date!**

- Mercoledì 17 ottobre
- Mercoledì 14 novembre
- Mercoledì 12 dicembre

### Argomenti

- **Nuovo Registro ingressi/uscite e Gestione Pause** .  
Il nuovo registro permette di tracciare tutte le entrate/uscite degli operatori, pause incluse. A fine mese si avrà così un quadro preciso dei tempi lavorati e delle pause degli operatori.
- **Privacy e Sicurezza**  
Una panoramica su come GAT.crm può gestire gli aspetti relativi alla Privacy come da linee guida del Decreto Legge. Vedremo quali sono i parametri sui quali operare ed altri aspetti molto utili.
- **Il predictive dialing, a zone ed automatico**  
La versatilità del Predictive Dialing si unisce alla precisione dell'Algoritmo Adattativo. Ecco i principali punti da tenere in considerazione per sfruttare al massimo la potenzialità di entrambe i sistemi.
- **Megabiblios, l'archiviazione elettronica**  
Per ritrovare facilmente i documenti collegati al cliente senza lunghe ricerche nell'archivio cartaceo.
- **Esempio di Report Personalizzato**  
Tutta la potenza di GAT.crm applicata alle stampe. Grazie a questo modulo è possibile personalizzare tutti i report in uscita secondo le proprie esigenze.
- **Anteprima del nuovo modulo *Help Desk e Trouble Ticketing***
- Conclusione lavori con "Question time"

A tutti gli iscritti sarà inviata per mail una piccola **dispensa riassuntiva** degli argomenti trattati.

Ai partecipanti il fantastico "**GAT KIT**" !



#### Sede

C/o sede Siseco – Busto Arsizio - Come trovarci: [http://www.siseco.com/cont/dove\\_siamo.htm](http://www.siseco.com/cont/dove_siamo.htm)

#### Orari

10.30 – 13.00: Inizio lavori e svolgimento della prima parte del corso  
13.00 – 14.00: *coffee break offerto da Siseco*  
14.00 – 16.30: Svolgimento della seconda parte del corso e chiusura lavori

#### Prerequisiti

Si tratta di corsi di aggiornamento, è pertanto necessario conoscere già i principi generali di GAT.crm ed aver completato la formazione base.

**I corsi sono gratuiti. Iscriviti subito scrivendo a [assistenza.gat@siseco.it](mailto:assistenza.gat@siseco.it)**

[www.siseco.com](http://www.siseco.com)